



WARUNKI GWARANCJI v.1.0

1. Gwarancja na nowy pojazd

Nowy pojazd marki JAC, wyprodukowany i dostarczony przez Anhui Jianghuai Automobile Group Corp., LTD, sprzedany przez Autoryzowanego Dealera JAC Polska, objęty jest gwarancją producenta na zasadach określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Gwarancji.

Gwarantem jest:

Anhui Jianghuai Automobile Group Corp., LTD

ul. 176 Dongliu Road, Hefei, prowincja Anhui, 230022, Chiny
(dalej zwany Gwarantem)

2. Realizacja roszczeń z tytułu gwarancji

2.1. Na terenie Rzeczypospolitej Polskiej

Roszczenia z tytułu gwarancji należy zgłaszać w autoryzowanym serwisie JAC, działającym w ramach sieci JAC Polska.

2.2. Poza granicami Polski

W przypadku wystąpienia awarii objętej gwarancją podczas podróży zagranicznej, zaleca się kontakt z najbliższym autoryzowanym serwisem JAC.

Jeśli z przyczyn organizacyjnych naprawa nie może zostać rozliczona bezgotówkowo, właściciel pojazdu powinien pokryć koszt naprawy samodzielnie, pod warunkiem uzyskania pełnej dokumentacji:

- a) Faktury VAT z wyszczególnionymi numerami części (oryginalnych)
- b) Ich ceną jednostkową i ilością
- c) Wykazem roboczogodzin i opisem wykonanych prac

Zwrot kosztów naprawy realizowany jest przez autoryzowany serwis JAC w Polsce po przeanalizowaniu zasadności roszczenia, weryfikacji zgodności naprawy z zakresem niniejszej gwarancji oraz jej zaakceptowaniu przez Gwaranta.

3. Zakres gwarancji

3.1. Świadczenia gwarancyjne

Gwarancja obejmuje usuwanie usterek powstałych w okresie obowiązywania gwarancji, o ile są one wynikiem:

- a) Wady materiałowej
- b) Wady fabrycznej
- c) Błędu technologicznego

Warunkiem skorzystania z gwarancji jest użytkowanie i serwisowanie pojazdu zgodnie z instrukcją obsługi i harmonogramem przeglądów.

3.2. Wymiana części lub podzespołu

Gwarancja obejmuje wyłącznie naprawę lub wymianę wadliwej części. Wymiana całego podzespołu może nastąpić jedynie wtedy, gdy:

- a) Naprawa pojedynczego elementu jest niemożliwa z przyczyn technicznych lub bezpieczeństwa
- b) Wymiana podzespołu jest bardziej ekonomiczna niż naprawa poszczególnych części

3.3. Koszt materiałów eksploatacyjnych

Na przykład olejów, płynów chłodzących, hamulcowych, przekładniowych, klimatyzacyjnych może zostać pokryty w ramach gwarancji tylko wtedy, gdy ich wymiana jest bezpośrednim skutkiem awarii objętej gwarancją.

3.4. Części użyte do naprawy

W celu usunięcia usterki mogą zostać użyte części:

- a) Nowe
- b) Regenerowane – decyzję o wyborze podejmuje Gwarant

Wszystkie wymienione części stają się własnością Gwaranta. Części zamienne wymienione w ramach gwarancji są objęte tą samą datą wygaśnięcia co gwarancja pojazdu.

3.5. Termin realizacji naprawy gwarancyjnej

Naprawy gwarancyjne będą wykonywane w terminie do 30 dni kalendarzowych od daty przyjęcia pojazdu do autoryzowanego serwisu JAC.

W przypadku opóźnień niezależnych od serwisu lub Gwaranta, klient zostanie niezwłocznie poinformowany o przyczynach oraz o nowym planowanym terminie zakończenia naprawy.

4. Okres gwarancji

Gwarancja obowiązuje przez okres 5 lat od dnia wskazanego w książce serwisowej jako data rozpoczęcia okresu gwarancyjnego, jednak nie dłużej niż do momentu osiągnięcia przez pojazd przebiegu 150 000 km – w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

4.1. Elementy objęte gwarancją z ograniczonym okresem obowiązywania

4.1.1. Akumulatory zamontowane fabrycznie

2 lata lub 60000 km – w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

Użytkownik pojazdu powinien zapewnić przejechanie co najmniej 10 km po każdym

uruchomieniu silnika w celu poprawnego funkcjonowania akumulatora. Gwarancja nie obejmuje wadliwego działania spowodowanego nieprawidłową eksploatacją.

4.1.2. Tarcze sprzęgła i hamulcowe

6 miesięcy lub 6 000 km – w zależności od tego, co nastąpi wcześniej. Dotyczy to wady fabrycznej.

4.1.3. Gwarancja perforacyjna nadwozia

10 lat – obejmuje przerdzewienie od wewnątrz do zewnątrz na płaskiej powierzchni, pod warunkiem corocznego przeglądu nadwozia, odnotowanego w książce serwisowej.

4.1.4. Powłoka lakierowa

3 lata – tylko zewnętrzne powierzchnie

4.1.5. System audio

3 lata lub 100.000km – zestawy audio, nawigacje, centra multimedialne

5. Limitowana gwarancja na elementy eksploatacyjne

5.1. Gwarancja na okres 36 miesięcy:

- a) elementy układu zawieszenia, takie jak: przeguby kulowe sworzni wahaczy, tuleje metalowo-gumowe, tuleje drążka stabilizatora, łączniki drążka stabilizatora, amortyzatory wraz z poduszkami, poduszki silnika i skrzyni biegów i inne,
- b) elementy układu kierowniczego, takie jak: końcówki drążków kierowniczych, osłony gumowe przekładni kierowniczej,
- c) elementy układu przeniesienia napędu, takie jak: przeguby oraz osłony gumowe półosi napędowych, łożyska piast, dwumasowe koła zamachowe, wały napędowe
- d) elementy układu wydechowego wraz z katalizatorem i filtrem cząstek stałych (DPF, GPF),

6. Wyłączenia z zakresu gwarancji:

Z zakresu niniejszej gwarancji wyłączone są wszelkie naturalne skutki zużycia pojazdu, wynikające z jego eksploatacji. Ponadto gwarancja niniejsza podlega ograniczeniom wymienionym poniżej, choćby w myśl postanowień poprzedzających pojazd znajdował się nadal w okresie gwarancji i nie przekroczył jeszcze przebiegu/czasu eksploatacji powodującego zakończenie gwarancji.

6.1. Obsługa bieżąca i okresowa

6.1.1. Gwarancją nie są objęte czynności w zakresie bieżącej i okresowej obsługi pojazdu w szczególności:

- a) Wymiana elementów zużywających się w trakcie eksploatacji takich jak wkład filtra powietrza, świece zapłonowe, końcówki wtryskiwaczy, bezpieczniki, paski

napędów, żarówki, okładziny hamulcowe, tarcze hamulcowe, części gumowe z wyjątkiem zawieszenia silnika, tarcze sprzęgła, filtry oleju i wszystkie inne elementy filtrujące, których wymianę przewiduje obsługa okresowa pojazdu.

- b) Czyszczenie systemu paliwowych
- c) Regulacja geometrii zawieszenia
- d) Regulacja silnika
- e) Sprawdzanie układu hamulcowego i regulacja
- f) paliwa, płyny eksploatacyjne, środki smarne, dodatki lub środki obsługowe produkty, w tym w szczególności: oleje, płyny chłodzące, płyny do przekładni, układów hamulcowych i klimatyzacji

6.2. Elementy, których wymiana wynika z normalnego zużycia, lub w wyniku działania promieni słonecznych a także braku konserwacji.

Odnosi się to w szczególności do elementów:

- a) Wykładziny miękkie zewnętrzne i wewnętrzne
- b) Części pokrywane galwanicznie, zderzaki i elementy ozdobne
- c) Pióra wycieraczek
- d) Tarcze hamulcowe
- e) Pokrycia skórzane
- f) Części gumowe: przewody, paski napędowe, listwy
- g) Degradacja lakieru lub korozja w wyniku uderzeń kamieni lub zarysowania powłoki, a także wszelkie inne uszkodzenia powierzchni nadwozia

6.3. Szkody spowodowane czynnikami środowiskowymi lub innymi czynnikami zewnętrznymi

Gwarancją nie są objęte szkody wynikające z czynników środowiskowych, w tym w szczególności: opadów przemysłowych, chemicznych, soli, piasku, żywic, pyłów, burzy, gradu ani innych czynników zewnętrznych, jakiejkolwiek byłyby natury, w tym w szczególności: kolizji, pożarów, kradzieży, rozruchów i innych zdarzeń zewnętrznych.

6.4. Usterki i szkody wynikające z niewłaściwej eksploatacji

Nie podlegają gwarancji usterki ani szkody wynikające z niewłaściwego lub niezgodnego z przeznaczeniem użytkowania pojazdu, jak również i zaniedbań w zakresie okresowej obsługi technicznej pojazdu:

- a) Niezgodną z instrukcją użytkownika eksploatacją pojazdu
- b) Brakiem lub niewłaściwą okresową obsługą techniczną pojazdu
- c) Używaniem materiałów eksploatacyjnych zanieczyszczonych lub niezgodnych z fabryczną specyfikacją
- d) Przeciążeniem pojazdu ponad wartości dopuszczone którymikolwiek kryteriami specyfikacji producenta

- e) Jazdą, w tym terenową, w warunkach przekraczających konstrukcyjne możliwości pojazdu
- f) Naprawą lub obsługą techniczną wykonaną poza Autoryzowanym Serwisem

6.5. Udział w zawodach sportowych i szkół jazdy

Samochody biorące udział w zawodach sportowych, wyścigach, rajdach itp., a także samochody do nauki jazdy są wyłączone z gwarancji

6.6. Wyposażenie i części nie przewidziane, lub nie zalecane do montażu w pojeździe

Nie podlegają gwarancji usterki ani szkody wynikające z: zastosowania części nie przewidzianych w danym pojeździe, odłączenia systemów lub układów pojazdu niezgodnie ze standardami fabrycznymi.

6.7. Części nieoryginalne

Nie podlegają gwarancji usterki szkody, pogorszenie osiągnięć lub niezawodności pojazdu wynikające z użycia części nie będących częściami oryginalnymi.

6.8. Gwarancja na pojazd wygasa w całości

W przypadku stwierdzenia, iż miała miejsce ingerencja w stan licznika przebiegu pojazdu lub też odczyt tego przebiegu z jakichkolwiek przyczyn nie jest możliwy. Wymiana licznika winna zostać odnotowana w Książce Serwisowej pojazdu.

6.9. Koszty dodatkowe

Gwarancja nie obejmuje żadnych następstw (w tym szkód, kosztów, utraty zysków lub innych korzyści) usterek lub wad pojazdu, w tym w szczególności: kosztów połączeń telefonicznych, telegraficznych i innych; kosztów wynajmu pojazdów zastępczych; kosztów holowania; kosztów podróży, noclegów i wyżywienia; utraty, lub zniszczenia własności prywatnej; straty czasu, utraty korzyści handlowych i kapitałowych; rekompensaty za niewygodę.

6.10. Drobne usterki

Nie podlegają gwarancji drobne usterki, które nie mają wpływu na funkcjonowanie pojazdu lub bezpieczeństwo w czasie eksploatacji. Do usterek nie podlegających gwarancji należą w szczególności:

- a) Znikome powiększenie głośności lub wibracja, która nie jest rozpoznawana jako mająca wpływ na jakość funkcjonowania pojazdu
- b) Znikome zawilgocenie olejem w pobliżu uszczelnacza, lub uszczelki, które nie powoduje zanieczyszczenia oleju, lub wycieku
- c) Pogorszenie wyglądu pojazdu w wyniku niewidocznych gołym okiem wad powierzchni lakieru, powierzchni chromowanych i wykładzin tapicerskich

6.11. Ogumienie

Opony są objęte wyłącznie gwarancją ich producenta. Jeżeli w kraju sprzedaży pojazdu, brak jest lokalnego przedstawiciela producenta opon. W takim przypadku spełnienie ewentualnego świadczenia gwarancyjnego na rzecz Uprawnionego odbywa się zgodnie z warunkami gwarancji udzielonej przez producenta opon i jego polityką.

7. Odpowiedzialność Uprawnionego

7.1. Przestrzeganie terminów

7.1.1. Uprawniony obowiązany jest przestrzegać terminów wykonywania czynności wskazanych w niniejszym dokumencie lub w Podręczniku Użytkownika

- a) Serwisować pojazd na czas
- b) Zgłaszać usterki
- c) Przestrzegać instrukcji i OWG

Tolerancje przeglądów:

±1000 km / ±30 dni kalendarzowych

7.1.2. Należyta eksploatacja pojazdu

Wszelkie wady pojazdu ujawnione podczas okresu gwarancji a dotyczące: silnika pojazdu, układu przeniesienia napędu, kierowniczego, hamulcowego, systemów bezpieczeństwa biernego i innych, mających wpływ na bezpieczeństwo lub ochronę środowiska, elementów i systemów, winny być zgłaszane Autoryzowanemu Serwisowi JAC w terminie 14 dni od wykrycia wady.

7.1.3. Właściwa obsługa pojazdu

Kryterium przebiegu pojazdu, za należyte przestrzegane uznaje się dochowanie takiego przebiegu z tolerancją nie przekraczającą 1000 km. oraz – kryterium czasu 30 dni kalendarzowe

8. Postanowienia końcowe

8.1. Przeniesienie gwarancji

W okresie i zakresie jej obowiązywania niniejsza gwarancja jest przenoszona na kolejnych właścicieli pojazdu. Jednakże kolejny nabywca pojazdu staje się Uprawnionym z niniejszej gwarancji wyłącznie w takim zakresie, w jakim gwarancja ta przysługiwała zbywcy w chwili przeniesienia własności pojazdu. W celu uzyskania świadczeń z gwarancji kolejny właściciel pojazdu powinien zwrócić się z niniejszą Książką Serwisową pojazdu do najbliższego Autoryzowanego Serwisu.

8.2. Obowiązujące przepisy

W sprawach nieuregulowanych w zakresie niniejszych Ogólnych Warunkach Gwarancji stosuje się przepisy prawa polskiego

8.3. Ochrona konsumenta

Gwarancja nie ogranicza ustawowych praw konsumenta z tytułu rękojmi.